

Muster eines Anspruchsschreibens

HEINRICH MOSER
Meckerstraße 17, Klagenburg

Einschreiben/Rückschein
[Fa. Mangel-Reisen GmbH
-Kundendienstabteilung-
Klageweg

D-04711 Leiden

[Datum]

Betr.: Reise nach [Kummerland]
Buchungsnummer [XYZ 0815]
hier: Anspruchsanmeldung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe am [1. April 2011] unter der o.a. Buchungsnummer die Reise nach [Kummerland] gebucht. In dem gebuchten Hotel [Höllennärm] wurden im Südflügel von [morgens 7:30 bis abends 22:00 h] wegen Bauarbeiten innerhalb und außerhalb des Hauses durchgeführt, die eine Erholung stark eingeschränkt haben. Dies kann von meiner Mitreisenden [Frau Sauer] bezeugt werden.

Am [2. April 2011, 11:11 Uhr] habe ich Ihrer örtlichen Reiseleitung, [Frau Unwirsch], den Mangel angezeigt und um Abhilfe gebeten. Ich habe ihr eine Frist gesetzt, den Mangel bis [18:00 des nächsten Tages] zu beseitigen. Sie konnte mir aber kein anderes Zimmer in einem anderen Hoteltrakt oder in einem anderen Hotel zuweisen.

Die Reise war durch den ständigen Lärm erheblich beeinträchtigt. Ich verlange daher eine Minderung des Reisepreises. Ich stelle mir einen Minderungssatz von [mindestens 20] % vor.

Ich setze Ihnen zur Erledigung der Angelegenheit eine Frist bis zum [Datum].

Mit freundlichen Grüßen

Heinrich Moser

